



REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Asistentes: Juan Alonso, M^a Pilar Padilla Hernández (PAS), Carmen Alía (Estudiantes)

Coordinador de Calidad: Juan Alonso

Puntos del día.

- 1º. Valoración de encuestas de satisfacción de Título
- 2º Precepción del Título por parte de los estudiantes
- 3º Precepción del Título por parte de los Profesores
- 4º Precepción del Título por parte del personal de Administración y Servicios

Se dispone de la encuesta de satisfacción general del título correspondiente al curso 2018-2019, que se emplea como guía para el desarrollo de la sesión, en donde los miembros del comité de Calidad, incluyendo a representantes de estudiantes, del PAS y del PDI expresan sus opiniones y propuestas.

1. Se observa que en general los estudiantes muestran una elevada satisfacción con el título, con un total de 1.95 sobre 3, frente al 1.91 sobre 3 que obtiene la media de la UCLM.
2. Los alumnos valoran positivamente, con una puntuación de 1.77 sobre 3, la organización de jornadas de acogida. No obstante, se considera que un buen planteamiento de este tipo de actividades resulta de gran interés para los alumnos y se decide mantenerlas.
3. Igualmente, los alumnos valoran positivamente (1.74 sobre 3) los canales disponibles para realizar quejas, reclamaciones y sugerencias.
4. En general, los alumnos consideran adecuada la gestión y organización del centro (1.82 sobre 3).
5. Los estudiantes valoran positivamente la planificación de la enseñanza (1.92 sobre 3, frente al 1.69 sobre 3 de media de la UCLM). Además, los estudiantes aprecian una mejoría clara en la coordinación de las asignaturas entre sí, con un valor de 1.61 sobre 3.00, frente al 1.57 sobre 3 de media para el resto de la UCLM. Se considera por tanto que las acciones llevadas a cabo a este respecto (reuniones periódicas tanto de las propias asignaturas como de los

**REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 17 DE DICIEMBRE DE 2019**

cursos y módulos establecidos dentro del sistema de seguimiento de la calidad del Centro) han resultado en una mejora de la coordinación de los profesores.

6. El plan de acción tutorial es valorado negativamente por los alumnos (1.47 sobre 3.00). Los alumnos reclaman mayor orientación de su futura vida académica y profesional, por lo que se propone la realización de charlas (a principio de cada curso), por parte de los alumnos egresados de la Escuela de Toledo o de otras escuelas de arquitectura, en donde cuenten sus experiencias en el mundo laboral.
7. El proceso enseñanza-aprendizaje se valora positivamente por parte de los alumnos (1.68 sobre 3). No obstante, no se ha alcanzado una mejora de la percepción de los alumnos como resultado de las reuniones periódicas de Módulo y Curso.
8. Los estudiantes valoran positivamente al personal académico y de servicios (2.02 sobre 2).
9. Las aulas (2.16 sobre 3), los espacios (2.12 sobre 3), la biblioteca (2.16 sobre 3) y los servicios (2.03 sobre 3) son valorados positivamente por los estudiantes, por encima de la media de la UCLM.

Sobre las acciones de mejora previstas en la reunión anterior:

Por tanto, se proponen las siguientes acciones de mejora:

- *Se mantiene el propósito de consolidar la organización de talleres integrados entre alumnos de 1º y 5º, durante la primera semana de curso. Esto se considera positivo, además, como plan de acción tutorial de los propios estudiantes del centro, en donde los más veteranos pueden asesorar y guiar a los alumnos de nuevo ingreso.*
 - No se ha podido concretar la realización de un taller integrado para el curso 2018-2019. Se recordará a los profesores la importancia de estos talleres para facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso.
 - *Se expondrá en Junta de Centro.*
- *Se mantiene la realización de una jornada de orientación para los estudiantes, de modo que se familiaricen con los servicios de del UCLM como son biblioteca, administración y servicios, etc...*



REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 17 DE DICIEMBRE DE 2019

- Se ha mantenido la jornada de Orientación de los estudiantes.
- *Se propone que se canalicen las sugerencias a través de la delegación de alumnos (Carmen Alía).*
 - Se ha realizado satisfactoriamente.
- *Mejorar la coordinación entre asignaturas mediante la realización de reuniones de coordinación de Asignatura, Curso y Módulo, de acuerdo con el sistema de seguimiento de la calidad del centro.*
 - La Representante de estudiantes transmite la apreciable mejora del Taller de quinto con respecto a cursos anteriores. No obstante, aún queda margen de mejora para los talleres de cursos anteriores.
 - *Se expondrá en Junta de Centro.*
- *Organización de charlas por parte de egresados en donde cuenten sus experiencias profesionales una vez finalizados los estudios de arquitectura.*
 - Se han realizado charlas a alumnos de quinto por parte de alumnos de cursos superiores que están trabajando en estudios.
 - *Se expondrá en Junta de Centro.*
- Mejorar el acondicionamiento de las aulas con espacios para almacenaje y tomas de corriente.
 - *Se han realizado algunas mejoras, pero no se han habilitado nuevas tomas de corriente.*
 - *Se expondrá en Junta de Centro.*



**REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 17 DE DICIEMBRE DE 2019**

Plan de mejoras.

Item	Responsable	Tareas	Seguimiento
Canalización de sugerencias a través de delegación	Carmen Alía (Representante estudiantes)	Canalización de sugerencias a través de delegación de estudiantes	Conseguido
Programa de Acción Tutorial Charlas de egresados	M ^a Dolores Sánchez Moya (Subdirectora)	Programa de acción Tutorial basado en la impartición de charlas y conferencias por parte de egresados de la Escuela. Realización de talleres verticales (entre alumnos de primer curso y otros de últimos cursos).	En proceso
Jornadas de acogida	Juan Alonso Aperte (Secretario Académico)	Se ha formalizado la realización de jornadas de acogida, con orientación para el uso de biblioteca, servicios de matrícula y deportes.	Conseguido
Mejora en la coordinación de talleres	Juan Alonso (Coordinador de Calidad) y Coordinadores Módulos	Orientación a profesores y coordinadores de Módulo en la orientación de las reuniones, con el objetivo de mejorar la coordinación entre asignaturas.	En Proceso
Acondicionamiento aulas	Juan Alonso (Secretario Académico)	Habilitar tomas de corriente	En proceso

Toledo a 17 de Diciembre de 2019