

INFORME COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD CURSO 2013-2014

La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas ha continuado durante el curso 2013-2014 con las labores que asumió desde su creación en 2008: recopilar información sobre la situación docente de las titulaciones que se imparten en el Centro y el grado de satisfacción de los estamentos implicados, analizarla y elaborar los correspondientes planes de mejora.

Durante este curso se han realizado cuatro reuniones de la CGC: 30/10/2013, 19/12/2013, 09/04/2014 y 24/06/2014. Las actas de dichas reuniones pueden consultarse en la página web de la Facultad.

De este periodo se pueden destacar las siguientes acciones, por orden cronológico:

1. Con fecha de 14/10/2013 se completaron, y enviaron al Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Internacionales, los Informes de Seguimiento del Programa MONITOR de ANECA de los Títulos de Grado correspondientes al curso 2011-2012. Éstos se elaboraron en base a los datos suministrados por la Oficina de Calidad en la Docencia y los datos obtenidos por la CGC mediante las Herramientas propias. Pueden consultarse en la dirección: http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/informes.htm.

2. Se ha recogido información del grado de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores internos de Prácticas Externas en empresas. Tras ello, siguiendo la planificación realizada en el Plan Anual de Actuación 2013-2014 y utilizando las Herramientas de la CGC (http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_publicos/Informes_recomendaciones/CURSO%202013-2014/PLAN%20ANUAL%20DE%20ACTUACIÓN%202013-14.pdf), se realizó la recogida de información del perfil de ingreso de los alumnos de Grado, su grado de satisfacción con los cursos de nivelación, y el grado de satisfacción con la titulación de alumnos, PDI y PAS. En este caso, también se realizaron encuestas en los Títulos de Máster. Toda la información fue tabulada por el Personal de Apoyo a la Docencia y analizada por los Coordinadores de Calidad de cada Título para emitir los correspondientes informes y planes de mejora. Éstos son enviados a los responsables de la titulación para su conocimiento y consideración.

3. Se ha retrasado la realización de la encuesta sobre inserción laboral de los alumnos y satisfacción con la formación recibida desde el mes de diciembre del año en que habían terminado los estudios hasta el mes de junio del año siguiente. Dada la penosa situación laboral en que nos vemos inmersos, es necesario dejar transcurrir más tiempo antes de que los egresados puedan encontrar trabajo.

4. Se ha renovado la CGC sustituyendo los representantes de alumnos que estaban a punto de finalizar sus estudios por otros de cursos inferiores.

5. Se ha modificado el procedimiento para realizar reclamaciones, quejas y sugerencias, dada su escasa utilización, habilitando la posibilidad adicional de realizarla vía e-mail. Para ello, se ha colgado en la web el impreso en formato Word y se han dado las instrucciones necesarias (http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/sugerencias_reclamaciones/index.htm).

6. Los Títulos de Grado de la Facultad deben pasar el proceso de Acreditación en el curso 2015-2016. Por ello, con fecha 14/11/2013 el Coordinador de Enseñanzas e Instituciones de ANECA nos informó de las características del programa ACREDITA. Posteriormente, el 30/01/2014 el Vicerrector de Docencia nos informó del programa-piloto de acreditaciones de algunas titulaciones de la UCLM.

7. La opinión y sugerencias de los alumnos ha sido siempre muy valorada por la CGC. Por ello, en el mes de enero de 2014 el Coordinador de Calidad de cada Título de Grado se reunió con un grupo de alumnos. El objetivo era analizar la coordinación y la organización docente, la planificación de horarios y exámenes, e, incluso, el diseño del Título. Los informes de las reuniones fueron trasladados al equipo de dirección y pueden encontrarse en la web: [http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20\(acta\)%20Reunion%20alumnos%20G%20CyT%20Alimentos%202013-2014.pdf](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20(acta)%20Reunion%20alumnos%20G%20CyT%20Alimentos%202013-2014.pdf); [http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20\(acta\)%20Reunion%20alumnos%20G%20IQ%202013-2014.pdf](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20(acta)%20Reunion%20alumnos%20G%20IQ%202013-2014.pdf); [http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20\(acta\)%20Reunion%20alumnos%20G%20IQ%202013-2014.pdf](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20(acta)%20Reunion%20alumnos%20G%20IQ%202013-2014.pdf).

[unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20\(acta\)%20Reunion%20alumnos%20GQ%202013-2014.pdf](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_privados/Documentos_Trabajo/Curso%202013-14/Informe%20(acta)%20Reunion%20alumnos%20GQ%202013-2014.pdf).

Los informes fueron también analizados en la CGC y como consecuencia de ello se elaboraron diversas recomendaciones que fueron también trasladadas al equipo de dirección

(http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/Documentos_publicos/Informes_recomendaciones/CURSO%202013-2014/RECOMENDACIONES.pdf).

8. Durante el curso 2013-2014 la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas ha desarrollado un Proyecto de Innovación y Mejora Docente en donde se planteaba la elaboración de materiales para las actividades prácticas de los Títulos de Grado. La CGC ha contribuido a este proyecto participando en la elaboración de un Manual de Buenas Prácticas de Prácticas Externas que diese forma a la manera de proceder, desarrollar y organizar docentemente las Prácticas Externas, y que garantizase la adquisición de las competencias de la asignatura. Este Manual puede encontrarse en la web: http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/06-movilidad/practicas_empresa/Manual%20Buenas%20Practicas%20-%20Practicas%20Externas%20DEF.pdf.

9. En base a la información recogida por la CGC durante todo el curso, los Coordinadores de Calidad de las titulaciones (Grado y Máster) han elaborado durante el mes de julio de 2014 los correspondientes informes, han propuesto un plan de mejora y han realizado el seguimiento del plan de mejora propuesto el curso anterior. Todos los informes, así como los planes de mejora, podrán consultarse en la página web de la CGC (http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal.htm#).

10. Se ha elaborado un Plan de Actuación de la Comisión de Garantía de Calidad para el curso 2014-2015, donde se han planificado una serie de actividades y que servirá como guía para el trabajo de la CGC.

11. Se está terminando de elaborar el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de Máster de la Facultad. Se espera que estén publicados en septiembre-octubre de 2014.

Este Informe, que está firmado por el Coordinador de Calidad de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas, no sería posible sin los Coordinadores de Calidad de cada una de las titulaciones: Gregorio Castañeda Peñalvo (Grado en Química), Paula Sánchez Paredes (Grado en Ingeniería Química), M^a Almudena Soriano Pérez (Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos), Félix Ángel Jalón Sotes (Máster en Investigación Química) y María Jesús Ramos Marcos (Máster en Ingeniería Química). A todos ellos, y a Alejandro Cañamero Navarro, Personal de Apoyo a la Docencia que tabula toda la información, quiero expresar mi más sincero y profundo agradecimiento.

Ciudad Real, 15 de julio de 2014.

Fdo.: Ángel Díaz Ortiz
Coordinador de Calidad de la FCyTQ

PLAN ANUAL DE ACTUACIÓN
(Julio 2014 – Septiembre 2015)

	Objetivo	Acciones	Responsable	Herramientas	Temporalidad
I	Análisis información 2013-2014 recogida en la FCyTQ	Análisis, seguimiento y propuestas derivadas de la información recogida con las Herramientas propias de la Facultad	Coordinador de Calidad de cada Título	H-2.3.I H-2.3.II H-3.1.I H-3.1.II H-3.1.III H-3.2.I H-3.2.II H-3.2.III H-4.1.I H-4.1.II H-5.3.I H-5.3.II H-5.3.III	Julio 2014
II	Elaboración Informe Calidad 2013-2014 de cada Título	Elaborar el Informe de Calidad Docente del curso 2013-14 de cada Título de la Facultad	Coordinador de Calidad de cada Título		Julio 2014
III	Elaboración de un Plan de Mejora 2013-2014 de cada Título	Elaborar un Plan de Mejora del curso 2013-14 de cada Título de la Facultad	Coordinador de Calidad de cada Título		Julio – Sept. 2014
IV	Entrega de Planes de Mejora a los Coordinadores de Título	Entregar los Planes de Mejora 2013-2014 elaborados a los Coordinadores de cada Título	Coordinador Calidad CGC FCyTQ		Octubre 2014
V	Seguimiento Plan Mejora 2012-13	Elaborar un informe del seguimiento del Plan de Mejora propuesto para el curso 2012-13	Coordinador de Calidad de cada Título	H-1.2.III	Septiembre 2014
VI	Planificación recogida información de la FCyTQ	Planificación recogida datos perfil alumnos de nuevo ingreso, inserción laboral, y satisfacción global con el Título de alumnos, PDI, PAS, egresados y empleadores	CGC FCyTQ	H-2.2.III H-4.1.I H-4.1.II H-5.3.I H-5.3.II H-5.3.III	Octubre 2014 – Abril 2015



VII	Evaluación de la Coordinación en los Títulos de Grado	Evaluar la calidad y la coordinación docente real con que se desarrollan los Títulos de Grado	Coordinador de Calidad del Título, Coordinador del Título, Alumnos Grado		Diciembre 2014 – Mayo 2015
VIII	Actualización Manuales de Procedimientos de los Títulos	Actualizar cada uno de los Manuales de Procedimientos a la situación actual	Coordinador Calidad CGC FCyTQ, Coordinador de Calidad de cada Título		Septiembre - Diciembre 2014