

LA ACCESIBILIDAD WEB

Susana de la Cruz Carmena

¿QUÉ ES?

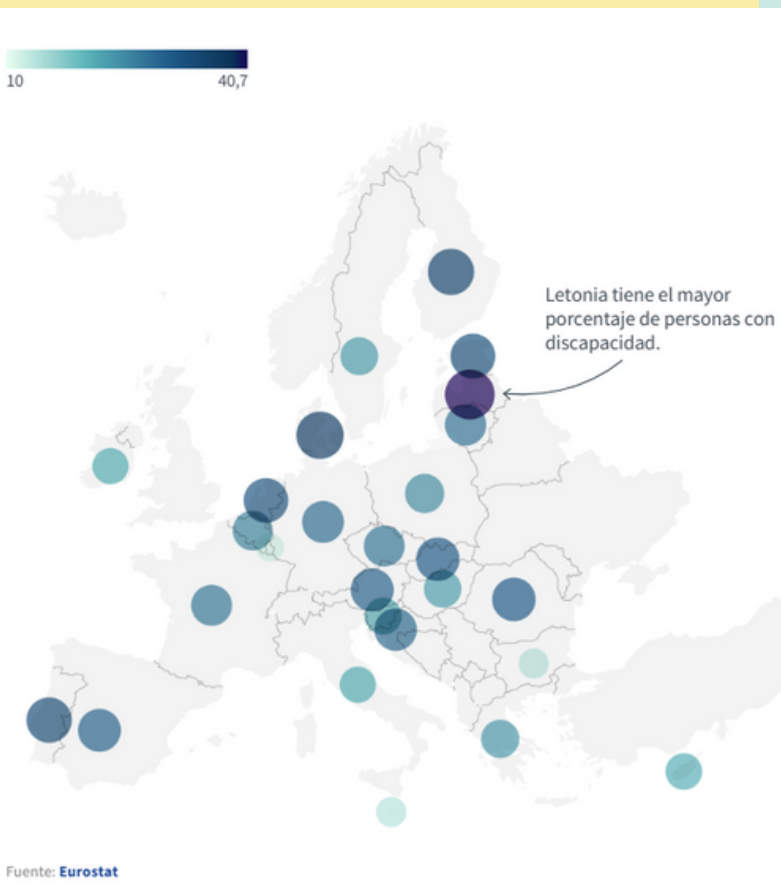
La accesibilidad web garantiza que cualquier persona, incluidas aquellas con discapacidad, pueda utilizar sitios y aplicaciones digitales. La Directiva (UE) 2016/2102, adoptada el 26 de octubre de 2016, establece requisitos comunes para que los servicios digitales del sector público sean accesibles en toda la Unión. Así, armoniza los criterios técnicos y reduce la fragmentación normativa entre Estados miembros.

¿QUÉ SUPONE ESTA DIRECTIVA?

La Directiva (UE) 2016/2102 obliga a que los sitios web y apps del sector público sean accesibles para todos. Establece requisitos técnicos, como compatibilidad con lectores de pantalla, navegación por teclado o subtítulos, y exige una declaración pública de accesibilidad y canales para reportar barreras.

Gracias a esta norma, millones de personas acceden sin obstáculos a servicios esenciales. También mejora la experiencia digital para mayores, personas con baja alfabetización tecnológica o en contextos de conectividad limitada.

Por ello, la UE continua trabajando para ampliar estos derechos al sector privado a través del Acta Europea de Accesibilidad, incluyendo comercio electrónico, transporte y contenidos audiovisuales.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Según Eurostat, en 2023, el 27% de la población de la UE mayor de 16 años tenía alguna forma de discapacidad, que equivale 101 millones de personas, o a uno de cada cuatro adultos.

La accesibilidad web no es solo una mejora técnica: es una condición para ejercer derechos fundamentales. Sin ella, millones de personas quedan excluidas del acceso a la educación, la sanidad, la participación democrática y la autonomía personal.

Esta exclusión digital refleja desigualdades estructurales que afectan especialmente a mujeres, jóvenes y mayores. Por eso, la Directiva (UE) 2016/2102 exige que los servicios digitales públicos estén diseñados para todos. Porque la inclusión digital es parte del derecho a formar parte de Europa.



[DIRECTIVA \(UE\) 2016/ 2102 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público](#)

[Directiva sobre accesibilidad de los sitios web — Normas y armonización](#)

[La discapacidad en la UE: datos y cifras - Consilium](#)

